

# Términos y Condiciones

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOFTWARE Cuprovyg

Las condiciones y términos legales que incluye el presente documento aplican al sistema web y aplicativo móvil “Cuprovyg” desarrollado por la compañía Global Seguridad e Importadora JEMARJOVLA CIA LTDA, parte que en adelante será denominada “Cuprovyg”.

Por otra parte, están los usuarios de la plataforma digital Cuprovyg, que en adelante serán denominados “USUARIOS”.

Los USUARIOS están condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Estos términos están sujetos a cambios y/o actualizaciones, por lo que es obligación de los USUARIOS revisar los mismos dentro de la plataforma digital Cuprovyg.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a Cuprovyg, también estarán sujetas a los Términos de Servicio.

### ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS:

Principios de privacidad y seguridad.

En Cuprovyg APP, creamos nuestros servicios teniendo en cuenta fuertes principios de privacidad y seguridad.

Administración de Condominios. Nos esforzamos por automatizar y facilitar el control de condóminos, edificios, empresas, lo que incluye registrar nuevos usuarios, bitácora digital, control de rondas, gestión de visitas, botón de pánico, entre muchos más servicios.

Ofrecemos una plataforma adecuada con la que tú y otros usuarios puedan interactuar de una forma fácil y sencilla para todos los diferentes usuarios. Cuprovyg colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para ayudarnos a proporcionarte formas para conectarte con sus servicios.

Formas de mejorar nuestros servicios. Analizamos el uso que haces de Cuprovyg para mejorar nuestros servicios para ello, Cuprovyg utiliza la información que tiene y colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para sus futuras mejoras.

Protección, seguridad e integridad. Trabajamos para garantizar la protección, la seguridad y la integridad de nuestros Servicios. Esto incluye lidiar de manera adecuada con personas o conductas abusivas que infrinjan nuestras condiciones. Trabajamos para prohibir el uso indebido de nuestros servicios, dispositivos y software.

Debes contar con ciertos dispositivos, software y conexiones de datos que nosotros no proporcionamos para usar nuestros Servicios. Así mismo, para hacer uso de nuestros Servicios, aceptas descargar e instalar las actualizaciones de nuestros Servicios, ya sea de forma manual o automática.

También aceptas que te enviemos notificaciones por medio de nuestros Servicios cada cierto tiempo, según sea necesario para proporcionarte nuestros servicios.

Gastos e impuestos. Tú eres responsable de los gastos y costes de todos los planes de datos de operadores de telefonía móvil, los gastos de internet y otros gastos e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicios.

Política de privacidad y datos del usuario.

Cuprovyg se preocupa por tu privacidad. La Política de privacidad de Cuprovyg, describe nuestras prácticas relativas al tratamiento de datos, la forma en la que usamos y almacenamos esta información y los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tu información.

## **CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES. -**

**USUARIOS:** Son los individuos que se encuentren correctamente registrados a nuestro servicio y cuenten con un correo electrónico y contraseña para el ingreso al sistema Cuprovyg, el mismo que cuenta con diversos roles que serán asignados según su necesidad de uso los cuales son:

**ADMINISTRADOR:** Usuario con privilegios de acceso a Cuprovyg web para control y gestión del conjunto.

**RESIDENTE:** Usuario de Cuprovyg móvil con acceso a las funciones otorgadas por su usuario administrador.

**GUARDIA:** Usuario de Cuprovyg móvil que gestiona las funciones de seguridad física y las registra en de la plataforma.

**SUPERVISOR:** Usuario de Cuprovyg web que gestiona las funciones de seguridad física y las registra de la plataforma.

**MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA:** Irregularidad en el funcionamiento según la guía de usuario disponible en Cuprovyg. Los mismos pueden ser clasificados como mal funcionamiento severo y mal funcionamiento leve.

**MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO:** Incapacidad para acceder al sistema o interrupción de un servicio debido a Cuprovyg.

**MAL FUNCIONAMIENTO LEVE:** Irregularidades de visualización, fallas no reiterativas, dudas del sistema.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: RESPONSABILIDADES. -**

Cuprovyg realizará la administración, actualización y depuración de sus plataformas de software en caso de ser requerido.

Cuprovyg asegurará con los medios disponibles en el mercado la confidencialidad de la información de los USUARIOS.

Cuprovyg no tiene ninguna responsabilidad sobre la seguridad física de los residentes, guardias o administradores al ser una herramienta informática de soporte para estos usuarios; por lo que se excluye por completo de cualquier acción legal que pudiera resultar en cuanto a seguridad física de los conjuntos o usuarios.

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO, Cuprovyg tendrá un tiempo máximo de 4 horas para respuesta del mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO LEVE, Cuprovyg tendrá un tiempo máximo de 8 horas para respuesta del mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

Los USUARIOS deberán enviar toda la información requerida para una migración de sus datos al sistema una vez que se realice la suscripción al servicio.

Los USUARIOS puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado, Cuprovyg no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Los USUARIOS son responsables de mantener actualizada la información a la que tienen acceso en la plataforma de software Cuprovyg.

Los USUARIOS son responsables por mantener la última versión de software instalado en sus dispositivos.

Los reportes de mal funcionamiento o sugerencias deben ser canalizados por el Usuario a través de los contactos especificados en Cuprovyg ([soporte@tqlabsecuador.com](mailto:soporte@tqlabsecuador.com)).

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web Cuprovyg, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de Cuprovyg.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad y la facilidad de uso para los usuarios.

Cuprovyg limita o excluye su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta por parte de sus usuarios.

El objeto del presente contrato contempla el servicio mensual de mantenimiento del software y suministro de servidores internacionales que almacenen la información por un año calendario por conjunto en donde se implemente el sistema.

El objeto del presente servicio no consiste en brindar ningún tipo de servicio de seguridad física que vincule a EMPRESA DESARROLLADORA con el CLIENTE ni con los usuarios del software.

### **CLÁUSULA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD. –**

Cuprovyg será responsable de garantizar la confidencialidad de los datos que sean subidos a la plataforma. Los datos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema serán nombres, números de teléfono, correos, entre otros.

Cuprovyg tendrá adicionalmente acceso a información de red y de uso para monitoreo del correcto funcionamiento del sistema y necesidades de expansión de servidores, así como solución de problemas.

Cuprovyg ven ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios. Los datos se encuentran encriptados y almacenados en una base de datos segura.

### **DURACIÓN**

Todas las obligaciones de confidencialidad previstas en el presente documento subsistirán sin limitación temporal, aun después de finalizar las relaciones contractuales con Cuprovyg.

### **CLÁUSULA CUARTA: COSTOS DEL SERVICIO Y FORMAS DE PAGO. –**

Cuprovyg dispone de diferentes alternativas o planes en el mercado dependiendo de la necesidad y el número de residentes de cada conjunto. LOS

USUARIOS del sistema Cuprovyg realizarán un pago mensual según el plan adquirido por su conjunto, para lo cual se firmará un contrato en donde se definirá la forma de pago de entre las opciones: tarjeta de crédito pago recurrente, transferencia bancaria recurrente, o anticipo del pago anual en efectivo o transferencia.

### **CLÁUSULA QUINTA: TERMINOS LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. –**

El presente convenio está suscrito ante la ley ecuatoriana y cualquier litigio deberá tener lugar con los respectivos tribunales de la ciudad de Quito y en base al contrato firmado entre el representante legal de Global Seguridad e Importadora JEMARJOVLA y el representante legal del conjunto que contrate el servicio.

El uso de la licencia y derechos de propiedad intelectual a menos que se indique lo contrario pertenecen a Cuprovgy.

Los USUARIOS están en la obligación de revisar los términos y condiciones previo al uso de la plataforma. Estos se entenderán como aceptados una vez el usuario haga uso de la misma.

### **CLÁUSULA SEXTA: VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS**

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otros instrumentos tendientes a interferir tanto en las actividades y operatoria de Cuprovgy, así como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Cuprovgy.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual, seguridad de los sistemas, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo.

### **CLÁUSULA SEPTIMA: REQUERIMIENTOS MÍNIMOS**

Para el uso del sistema Cuprovgy, es necesario que administradores y supervisores cuenten con acceso a un computador con acceso a internet con los siguientes requisitos mínimos:

PC con Memoria RAM 4 MB o superior  
Google Chrome versión 98 o superior

Adicional, los residentes y guardias de seguridad que utilicen la aplicación móvil requieren un teléfono celular con conexión a internet con los siguientes requerimientos mínimos:

Para equipos ANDROID  
Android 10.0 o superior  
Pantalla de 5.5 pulgadas o mayor  
GPS funcional y activado  
Notificaciones push y sonido activados (vibración si requiere)  
Altavoz funcional y activado

Para equipos iOS (iPHONE)  
iOS 13.0 o superior  
Pantalla de 5.5 pulgadas o mayor  
GPS funcional y activado  
Notificaciones push y sonido activados (vibración si requiere)  
Altavoz funcional y activado

### **CLÁUSULA OCTAVA: ACUERDO DE USO**

El uso de la aplicación está estrictamente reservado para los usuarios registrados por cada administración que mantenga contrato con Cuprovgy. Está prohibido el intercambio de usuarios/contraseñas a usuarios no autorizados o más de una instalación por usuario registrado. El usuario tendrá prohibido utilizar la aplicación para copiar la misma, decompilarla, hacer ingeniería inversa, o utilizar cualquiera de sus componentes de código.

La terminación de uso del software será exclusiva para la empresa desarrolladora del software. Razón por la cual, la empresa desarrolladora queda exenta a cualquier tipo de reclamo por revocatoria de licencia o suspensión del servicio a cualquier usuario.

La empresa desarrolladora limita la funcionalidad de emergencias a la comunicación de las mismas a una plataforma web y móvil. La respuesta a la misma no es competencia de la empresa desarrolladora, por lo que se libera de toda responsabilidad, reclamo, daño o perjuicio que pudiera generarse al momento de generarse la notificación de emergencia. El usuario asume la responsabilidad y acepta compartir su ubicación para la notificación de emergencias. Adicional, el cliente usuario, acepta que tiene un límite máximo de activaciones del botón de pánico, mismo que será de 20 activaciones por usuario por año.

El presente contrato de software, así como establecido en la cláusula segunda, no consiste en brindar ningún tipo de servicio de seguridad física que vincule a EMPRESA DESARROLLADORA con el CLIENTE ni con los usuarios del software.